



## СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА И РАЗВИТИЕ 2014 – 2020

### 1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Клубът на нестопанските организации – Търговище (КНСО) е сдружение в обществена полза, създадено през 1997 г. от 15 неправителствени организации. През 2014 г. в сдружението членуват 35 НПО. От 2010 Клубът е лицензиран доставчик на социални услуги за деца.

#### 1.1. Мисия

**Да работи за утвърждаване ценностите на гражданското общество в Търговище и региона чрез:**

- развитие на силен и независим граждански сектор,
- овластени и информирани граждани,
- споделени ценности и трайни връзки - между самите субекти на гражданското общество и между представители на Третия сектор, държавните институции и бизнеса.

#### 1.2. Основни цели

- Подпомага създаването и функционирането на нестопански организации и граждански формирания в град Търговище и региона, които предлагат услуги и дейности за разрешаване на граждански, обществени и други проблеми, специфични за региона;
- Насърчава контактите и сътрудничеството между отделните НПО с органите на местната и централната власт, бизнеса и медиите;
- Утвърждава професионални и етични стандарти в работата на НПО;
- Съдейства за повишаване авторитета и утвърждаване ролята на НПО пред гражданите, обществото и държавата;
- Насърчава участието на гражданите в дейността на НПО с цел изграждане на развито гражданско общество;
- Обединява, представя и отстоява пред местните, регионални и централни власти позициите на гражданите по актуални за общността въпроси;
- Насърчава развитието на доброволчеството като форма на гражданско участие;
- Подкрепя и съдейства на младите хора да се обединяват в различни граждански структури и да участват активно в обществения живот;
- Съдейства за повишаване качеството на живот и достъпа до социални услуги на гражданите от общината и региона

### 1.3. Партньорства

- Член на Националната мрежа за децата, България от 2007 г., председател на УС на мрежата мандат 2011-2012 г./
- Член на Форум гражданско участие, България от учредяването му. Член на УС.
- Центърът за работа с доброволци към Клуба е част от мрежата на Национален алианс за работа с доброволци, Пловдив от 2006 г.
- От 2011 година работим в партньорство с Фондация Хабитат, България, която е част от световната мрежа на Фондация „Подслон за човечеството”
- Член на КУПФЕС /Коалиция за устойчиво ползване на фондовете на ЕС/;
- Регионален координатор на Национална селска мрежа, България от началото на 2013 г.

### 1.4. Основни области на работа

1. Насърчаване на гражданското участие и доброволчеството;
2. Повишаване на капацитета на структурите на гражданското общество;
3. Подкрепа при изработване на публични политики;
4. Интеграция на уязвими групи (фокус върху деца).

### 1.5. Основни дейности

1. Предоставяне на консултации на НПО и граждани по въпроси, свързани с гражданското участие;
2. Предоставяне на информация и улесняване на обмена на информация между НПО;
3. Организиране на обществени дискусии;
4. Организиране и провеждане на специализирани обучения за НПО, доброволци;
5. Организиране и провеждане на обществено значими кампании в общността;
6. Предоставяне на социални услуги, в т.ч. и социално предприемачество;
7. Инициира и провежда дейности /вкл. участие в обществени съвети и други структури/ по изработването и прилагането на политики на местно, регионално и национално ниво;

### 1.6. Силни страни

#### **Взаимодействие с местните власти**

КНСО е най-разпознаваемата неправителствена организация в Търговище. Сред представителите на местната власт тя е изградила авторитет на опитна НПО, която познава проблемите на различни групи от населението и последователно търси начини за решаването им. Организацията с готовност инициира и се включва в обществени дискусии, свързани с изработването и прилагането на местни политики и стратегии. КНСО има потенциала да бъде надежден партньор на общината в проекти и инициативи, свързани с постигането на неговите цели и с цялостното подобряване на обществената среда в Търговище.

### **Роля в неправителствения сектор**

КНСО е организацията която обединява едни от най-активните НПО в Търговище. Организацията поддържа постоянни контакти със своите членове и се ползва с тяхното доверие. Същностна част от работата на КНСО е повишаването на капацитета на членовете, улесняването на контактите между тях и други организации и оказването на навременна подкрепа при възникнали затруднения. От създаването си клубът работи целенасочено за развитието на гражданските организации и повишаването на ролята им в обществените процеси. Той се разпознава като лидер в неправителствения сектор в Търговище и успешно инициира и координира общи инициативи на различни НПО. По мнение на колеги от други населени места, тя е уникална по своята форма и съдържание структура.

### **Ангажираност в решаването на конкретни обществени проблеми**

Извън подкрепата за своите членове, работещи в различни тематични области, КНСО успешно се ангажира с пряка работа с отделни уязвими групи – роми, хора с увреждания, деца в неравностойно положение и др. Клубът насърчава активното участие на гражданите в самостоятелно решаване на обществени проблеми чрез подкрепа на неформални групи и развитието на доброволческия потенциал в Търговище и региона.

### **Управление**

Управителният съвет на КНСО се състои от обществено ангажирани и активни граждани, представители на членски организации. Всички важни решения, свързани както с непосредствените задачи на Клуба, така и със стратегическото развитие на организацията, се обсъждат и вземат от УС. Председателят на КНСО се ползва с уважението и доверието на своите колеги. Екипът на КНСО има практически и административен опит в подготовката и изпълнението на проекти и инициативи в различни области. При работа по проекти КНСО не се конкурира с членовете си, а насърчава партньорствата между тях.

## **1.7. Слаби страни**

### **Човешки ресурс**

КНСО не разполага с достатъчен брой квалифицирани експерти, за да обхване всички области, в които работи. Организацията компенсира този дефицит, като мобилизира експерти на своите членове. Този подход обаче е неустойчив, тъй като натовареността на експертите и ангажираността им с други задачи не могат да бъдат предвидени и планирани. Макар и с добър административен опит, членовете на екипа не са достатъчно профилирани в съответствие с конкретните задачи и дейности. При по-нататъшно разрастване на обема на работа това крие риск от занижено качество и небалансирано развитие на отделните приоритети.

### **Финансов ресурс**

Макар и да не изпитва непосредствени затруднения във финансирането на своите дейности, КНСО е финансово неустойчив в средносрочен и дългосрочен план. Основните източници на финансиране са международни дарителски програми, а делът на набраните средства на местно ниво е пренебрежимо малък.

### **Фокус на работа**

В стремежа си да отговори по-пълно на обществените нужди КНСО се ангажира в множество области на работа, които не са пряко свързани с неговата мисия и цели. При евентуален бъдещ дисбаланс във финансирането и/или в наличието на подходящи експерти и членове на екипа КНСО рискува да се фокусира повече в пряка подкрепа за групи в неравностойно положение и да остави на заден план същностната си роля по отношение на гражданските организации в Търговище

### **Видимост**

Макар че КНСО е разпознаваема като лидер на НПО сектора в Търговище от местната власт, медиите и активните НПО, конкретните резултати от дейността му и ползите от нея за общността остават в голяма степен невидими. Потенциалът на КНСО да популяризира приноса на своите членове отделно и като общност за местното развитие е недостатъчно използван. В практиките за популяризиране на Клуба липсва насоченост към широката общественост и активните граждани.

## **1.8. Постижения за периода 2010 - 2013**

**Организационно укрепване.** КНСО увеличава значително обема на финансирането си и разширява екипа си. Ангажира се успешно с изпълнението на мащабни проекти и разработва нови инициативи и програми.

**Ефективна работа с уязвими групи.** КНСО успешно се ангажира в предоставянето на социални услуги и друга подкрепа за групи в неравностойно положение.

**Развитие на доброволчеството.** КНСО успешно популяризира доброволчеството в Търговище сред граждани, институции и организации и провежда множество инициативи, ангажиращи доброволци.

**Включване в процеса на изработване на публични стратегии и политики.** КНСО активно се включва в процеса на промяна на политиките за деца и семейства на национално ниво и в разработването на Областната стратегия за развитие на социалните услуги. Създадени са ефективни партньорства както между НПО в региона, така и с други заинтересовани страни на местно и национално ниво с ЦЕЛ АКТИВНО ВЛИЯНИЕ върху процесите на изработване и вземане на решения.

## 2. ВИЗИЯ

### 2.1. Визия за средата и полето на работа

Членовете на КНСО вярват в общност, в която гражданите и структурите на властта работят заедно за РАЗВИТИЕ НА МЕСТНИТЕ ОБЩНОСТИ чрез идентифициране и решаване на проблемите във всички сфери на обществения и икономически живот на региона. Неправителствените организации са ефективен посредник в тези процеси, като изразяват и се застъпват за автентични обществени интереси и се ползват с доверието и подкрепата на своите целеви групи и активните граждани.

### 2.3. Целеви групи

През периода на изпълнение на стратегията КНСО ще се съсредоточи върху следните целеви групи в Търговище и региона:

- **НПО и неформални групи**, с фокус върху членовете на КНСО.
- **Местни власти и регионални структури на централната администрация**, с фокус върху представители на местната администрация на средно и високо управленско ниво.
- **Активни граждани**, с фокус върху млади хора.
- **Деца от уязвими групи и техните родители**, с фокус върху потребителите на социални услуги;
- **Екипът на КНСО** – Управителен съвет (УС) служители, сътрудници и доброволци.

### 2.4. Очаквани промени в целевите групи и организацията след изпълнението на стратегията

#### 2.4.1. НПО и неформални групи

Неправителствените организации работят ефективно и прозрачно, като успешно финансират основните си дейности. Те следят и познават динамиката на процеса на вземане на решения в своите области на работа и участват пълноценно в него чрез свои становища, позиции, анализи и кампании. Членовете на КНСО излъчват единни и представителни за НПО сектора послания към администрацията и гражданите по отношение на решаването на важни за общността проблеми и цялостното ѝ развитие. НПО, които доставят социални услуги, повишават непрекъснато своя капацитет и качеството на услугите.

#### 2.4.2. Местни власти и структури на централната администрация на местно ниво

Представителите на администрацията осъзнават приноса на НПО за решаването на обществено значими въпроси, съобразяват се с нагласите и позициите на НПО в своята дейност и търсят тяхната подкрепа. Местната власт усъвършенства своите политики, практики и подходи за развитие на гражданското общество и насърчаване на гражданското участие. Тя насърчава и прилага механизмите на социалното договаряне в стремежа си да осигури качествени услуги за уязвимите социални групи.

### **2.4.3. Активни граждани**

Активните граждани познават и ценят обществената роля на НПО и приноса им за развитието на общността. Те подкрепят дейността им и се включват с готовност като доброволци в инициативи, подобряващи живота на общността. Уверени са в своите сили и потенциала си да решават конкретни проблеми в сътрудничество със свои съмишленици, като спонтанно излъчват свои лидери и успешно мобилизират необходимите ресурси. Активните граждани участват самостоятелно или представени от НПО в процесите на вземане на решения.

### **2.4.4. Деца от уязвими групи и техните родители**

Децата и техните родители осъзнават ползата от услугите на КНСО. Нараства броят на обхванатите от услугите и ползването им от деца в ранна възраст. Потребителите ползват качествени услуги, изцяло съобразени с индивидуалните им потребности. Професионалистите извън социалната сфера оказват адекватна и навременна подкрепа за подобряването на благосъстоянието на децата. Децата от уязвими групи и техните родители се включват пълноценно в обществения живот.

### **2.4.5. Екипът на КНСО и КНСО като организация**

Членовете на екипа на КНСО работят мотивирано за постигането на конкретни задачи. Те усъвършенстват познанията и експертизата си и имат достъп до професионалисти в различни области, които подкрепят експертно изпълнението на дейностите на КНСО. В ежедневната си работа членовете на екипите се ползват от подкрепата на стажанти и доброволци с подходяща подготовка и умения. КНСО е предпочитан партньор от местната власт и НПО на местно и национално ниво. Радва се на популярност сред обществеността, а инициативите на КНСО и неговите членове се отразяват адекватно от медиите. КНСО е обществен гарант за прозрачност, обществена ангажираност и ефективност на своите членове. Организацията е постигнала ниво на финансова устойчивост, което ѝ позволява да планира работата си в средносрочен план.

## 3. СТРАТЕГИЯ

### 3.1. Обща стратегическа рамка

Стратегическа цел	Конкретни цели
<b>1. Пълноценно участие на НПО в процесите на вземане на решения</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.1. Повишаване на организационния и финансов капацитет на НПО.</li><li>1.2. Повишаване на адекватността и навременността на приноса на НПО към решения, стратегии и политики на местната и централната власт.</li><li>1.3. Повишаване на доверието в НПО и ползване на техния ресурс от страна на местната власт и местни структури на централната администрация.</li><li>1.4. Подобряване на правната среда за развитие на гражданското общество и гражданското участие.</li><li>1.5. Консолидиране на мненията и позициите на НПО.</li></ul>
<b>2. Активно включване на общността в решаването на обществено значими проблеми</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Повишаване на обществената информираност за НПО и формите на гражданско участие.</li><li>2.2. Развитие на доброволчеството.</li><li>2.3. Повишаване броя на спонтанно възникнали и ефективно действащи неформални групи.</li></ul>
<b>3. Пълноценна социална интеграция на деца от уязвими групи</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>3.1. Предоставяне на социални услуги от НПО за различни целеви групи;</li><li>3.2. Повишаване на достъпа до услугите, предоставяни от НПО;</li><li>3.3. Повишаване на качеството на услугите, предоставяни от КНСО.</li><li>3.4. Осигуряване на подкрепа извън конкретните услуги.</li></ul>
<b>4. Укрепване на КНСО като общност на активни НПО, център за подкрепа на организации и граждани и доставчик на социални услуги</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>4.1. Повишаване на преките ползи за НПО от членството в КНСО.</li><li>4.2. Повишаване на обществената подкрепа за КНСО.</li><li>4.3. Усъвършенстване на организационната структура.</li><li>4.4. Повишаване на експертния потенциал и професионалните умения на екипа.</li><li>4.5. Повишаване на видимостта на КНСО в печатни и електронни медии.</li><li>4.6. Повишаване на финансовата устойчивост на КНСО.</li></ul>

### 3.2. Стратегически и конкретни цели, очаквани резултати и задачи

Стратегическа цел	<b>1. ПЪЛНОЦЕННО УЧАСТИЕ НА НПО В ПРОЦЕСИТЕ НА ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ</b>
<b>Конкретна цел</b>	<b>1.1. Повишаване на организационния и финансов капацитет на НПО</b>
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• НПО, членове на КНСО;</li> <li>• Други НПО в Търговище и региона.</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• НПО имат ясно изградени и функциониращи организационни структури;</li> <li>• НПО успешно финансират своите основни дейности, свързани с мисията и целите им.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1.1. Периодично проучване на нуждите на НПО;</li> <li>1.1.2. Инициране на действия за създаване на Регионален Фонд за подкрепа на НПО;</li> <li>1.1.3. Организиране на обучения за НПО;</li> <li>1.1.4. Издаване и разпространяване на месечен БЮЛЕТИН, включващ информация за финансиращи програми, възможни партньорства, обучения, организирани от наши членове или други НПО;</li> <li>1.1.5. Партньорство с ресурсни НПО за ползване на консултантска подкрепа при конкретни проблеми;</li> <li>1.1.6. Поддържане на група от експерти от членове и водещи НПО;</li> <li>1.1.7. Предоставяне на консултации за НПО, вкл. и финансови;</li> <li>1.1.8. Поддържане на онлайн ресурсна библиотека или улесняване на достъпа до съществуващи такива;</li> <li>1.1.9. Обновяване и текущо актуализиране на интернет страницата на КНСО като съдържание, функционалности и услуги.</li> </ol>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>1.2. Повишаване на адекватността и навременността на приноса на НПО към решения, стратегии и политики на местната и централната власт</b>
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• НПО, членове на КНСО, и техни експерти;</li> <li>• Други НПО в Търговище и региона и техни експерти.</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• НПО познават динамиката на процеса на вземане на решения в своите области на работа, вкл. планирани политики, стратегии и решения на местно и национално ниво;</li> <li>• НПО своевременно изготвят, съгласуват със сходни организации и предлагат на органите, вземащи решения, становища, мнения и позиции по политики, стратегии и решения;</li> <li>• НПО в отделните обществени сектори се ползват с доверието на НПО в други сектори, които подкрепят техните становища, мнения и позиции.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.2.1. Редовно информиране на НПО за текущи и предстоящи решения на ниво местна и централна администрация;</li> <li>1.2.2. Организиране на срещи за представяния на местни и национални политики;</li> <li>1.2.3. Логистична подкрепа за формиране на групи и провеждане на инициативи в отделните обществени сектори за обсъждане на решенията, документите и политиките;</li> <li>1.2.4. Логистична и експертна подкрепа за формулиране на становища и набиране на подкрепа от НПО;</li> </ol>	



<p>1.2.5. Логистична подкрепа за обществени съвети, граждански структури и НПО коалиции на местно ниво;</p> <p>1.2.6. Експертен принос към работата на коалиции и мрежи на национално ниво.</p>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>1.3. Повишаване на доверието в НПО и предоставяне на експертен ресурс за местната власт и местни структури на централната администрация</b>
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Представители на местни власти на средно и високо управленско ниво;</li> <li>• Представители на местни структури на централната администрация.</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Представителите на администрацията познават и ценят приноса на НПО за решаването на обществено значими въпроси;</li> <li>• Представителите на администрацията търсят мнението на НПО по ключови за развитието на общността въпроси и се съобразяват с него;</li> <li>• Представителите на администрацията търсят подкрепата на НПО за решаването на ключови за развитието на общността въпроси.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <p>1.3.1. Разработване и текущо актуализиране на база от данни на ключови представители на администрацията;</p> <p>1.3.2. Регулярно (3-4 пъти годишно) информирание на представителите на администрацията за дейността и приноса на членовете на КНСО и други НПО с фокус върху резултатите;</p> <p>1.3.3. Изготвяне и представяне (вкл. публично) на годишен доклад „Какво направи НПО секторът за Търговище“<sup>1</sup> (разработване на формат, текущо попълване на информацията от членове, публикуване онлайн и по възможност в печатна форма);</p> <p>1.3.4. Сключване на рамково споразумение с общината за оказване на логистична подкрепа на администрацията при организиране на публични обсъждания.</p> <p>1.3.5. Включване на служители на общински и местни структури на администрацията в обучения и други събития на КНСО и негови членове;</p> <p>1.3.6. Осигуряване на възможност за присъствие на представители на администрацията на Общото събрание на КНСО, обособяване на модул в програмата на ОС, посветен на взаимодействието с администрацията;</p> <p>1.3.7. Оказване на експертна помощ при разработване на проекти на местните администрации;</p> <p>1.3.8. Участие в съвместни проекти.</p>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>1.4. Подобряване на правната среда за развитие на гражданското общество и гражданското участие</b>
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Представители на местни и национални власти на средно и високо управленско ниво;</li> <li>• НПО с национален мащаб на действие.</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Представителите на администрацията усъвършенстват нормативните документи, свързани с развитието на гражданското общество и гражданското участие в съответствие с мненията и нуждите на НПО;</li> <li>• НПО със застъпнически профил на национално ниво получават навременна информация за мненията и нагласите на НПО в Търговище и региона по отношение на усъвършенстването на нормативната уредба и я използват в своите кампании.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p>	

<sup>1</sup> Всички предложени в документа заглавия са работни и подлежат на промяна след приемането на стратегията

- 1.4.1. Мониторинг на изпълнението на общински наредби, стратегии и пр., свързани с взаимодействието с НПО;
- 1.4.2. Периодично актуализиране на Правилата за взаимодействие между НПО и местната власт;
- 1.4.3. Съвместна работа с други местни НПО за изработване на общи становища, предложения и инициативи;
- 1.4.4. Представяне на резултатите от мониторинга пред местната администрация и обществеността.
- 1.4.5. Преки застъпнически действия за достъп на включване на НПО в процесите на вземане на решения;
- 1.4.6. Партньорство със застъпнически НПО с национален мащаб на действие като местен представител в конкретни кампании и инициативи.

**Конкретна цел**

**1.5. Консолидиране на мненията и позициите на НПО**

**Целеви групи:**

- НПО, членове на КНСО.

**Резултати:**

- Членовете на КНСО излъчват единни, аргументирани и представителни за НПО сектора послания към администрацията и гражданите по отношение на решаването на важни за общността проблеми и цялостното ѝ развитие.

**Задачи и дейности:**

- 1.5.1. Изготвяне на база от данни на всички граждани, ангажирани в НПО сектора чрез членовете на КНСО (членове, екипи, експерти, сътрудници, доброволци и пр.);
- 1.5.2. Изработване на механизъм за бързи допитвания до ангажираните в сектора граждани;
- 1.5.3. Включване в сайта на КНСО възможност за публично обсъждане на теми и идеи /Форум/;
- 1.5.4. Изработване и въвеждане на механизъм за информирана подкрепа и съгласуване на становища на КНСО от членовете;
- 1.5.5. Публична подкрепа и популяризиране от страна на КНСО на становища на членовете;
- 1.5.6. Провеждане на срещи за идентифициране и обсъждане на теми, по които е необходима консолидирана позиция на НПО;
- 1.5.7. Въвеждане на традиция за изразяване на общи становища по актуални и ключови за общината въпроси, напр. бюджет, стратегии, програми.

Стратегическа цел Б	<b>2. АКТИВНО ВКЛЮЧВАНЕ НА ОБЩНОСТТА В РЕШАВАНЕТО НА ОБЩЕСТВЕНО ЗНАЧИМИ ПРОБЛЕМИ</b>
<b>Конкретна цел</b>	<b>2.1. Повишаване на обществената информираност за НПО и формите на гражданско участие</b>
<b>Целеви групи:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активни граждани и младежи</li> </ul>	
<b>Резултати:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активните граждани познават и ценят обществената роля на НПО и приноса им за развитието на общността;</li> <li>• Активните граждани познават и ползват механизмите за участие в процесите на вземане на решения;</li> <li>• Младите хора имат достъп до учене от практика за дейността на НПО.</li> </ul>	
<b>Задачи и дейности:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>2.1.1. Провеждане на информационни кампании, срещи, дискусии и други инициативи с представители на различни професионални и възрастови групи;</li> <li>2.1.2. Организиране на представяния, открити уроци и др. в училища;</li> <li>2.1.3. Стартиране на стажантска програма;</li> <li>2.1.4. Установяване на партньорство с местна медия за представяне на добри практики и примери за гражданско участие и доброволчество, посочвани от КНСО;</li> <li>2.1.5. Изработване и разпространяване на информационни материали за дейността на НПО – брошури, клипове, филми и други;</li> </ol>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>2.2. Развитие на доброволството</b>
<b>Целеви групи:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активни граждани и младежи без опит в доброволството;</li> <li>• Доброволци;</li> <li>• Организации, работещи с доброволци;</li> </ul>	
<b>Резултати:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активните граждани познават смисъла и приноса на доброволството за развитието на общността;</li> <li>• Активните граждани подкрепят решаването на проблеми на общността чрез доброволен труд;</li> <li>• Доброволците и приемащите ги структури са подготвени да допринесат по най-адекватен начин за решаването на конкретни проблеми на общността.</li> </ul>	
<b>Задачи и дейности:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>2.2.1. Провеждане на информационни кампании за популяризиране на доброволството;</li> <li>2.2.2. Обучения за организации и институции, които искат да работят или вече работят с доброволци;</li> <li>2.2.3. Ежегодни обучения за доброволци – въвеждащи и надграждащи;</li> <li>2.2.4. Организиране на доброволчески инициативи в подкрепа на решаването на местни проблеми;</li> <li>2.2.5. Разширяване на Центъра за работа с доброволци (ЦРД) към КНСО. Включване на членовете на Центъра или негови представители във всички значими дискусии и инициативи на КНСО;</li> <li>2.2.6. Ежегодно провеждане от ЦРД на годишна инициатива на доброволците – „Дарете час“ за включване на доброволци в решаване на проблем, осъзнат от цялата общност като такъв, с доброволен труд;</li> <li>2.2.7. Осъществяване на инициативата с възможно най-широко популяризиране и мобилизиране на ресурси от различни обществени сектори;</li> <li>2.2.8. Партньорство с водещи организации в сферата на доброволството – НАРД Пловдив, Фондация Лале, ФПББ и други.</li> </ol>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>2.3. Предоставяне на подкрепа за спонтанно възникнали и</b>

## ефективно действащи неформални групи

### Целеви групи:

- Активни граждани.

### Резултати:

- Активните граждани са уверени в способностите си да решават самостоятелно непосредствени проблеми на общността;
- Активните граждани мобилизират необходимите ресурси и решават проблемите чрез взаимодействие със съмишленици.

### Задачи и дейности:

- 2.3.1. Популяризиране на добри практики и примери за гражданско участие, вкл. на членове на КНСО чрез всички информационни канали;
- 2.3.2. Консултантска програма „Да се научим да ловим риба сами“ за подкрепа при идентифицирането на проблеми, които могат да бъдат решени чрез инициативи на неформални граждански групи – онлайн приемане и отговаряне на въпроси и лични срещи;
- 2.3.3. Програма за консултиране на активни граждани за подкрепа при осъществяването на малки местни инициативи;
- 2.3.4. Техническа помощ на новосъздадени граждански групи – промоция, контакти с доброволци, знак „Препоръчано от КНСО“;
- 2.3.5. Годишни награди за принос на групи и отделни граждани към решаването на местни проблеми. Привличане на общината като партньор;

<b>Стратегическа цел</b>	<b>3. ПЪЛНОЦЕННА СОЦИАЛНА ИНТЕГРАЦИЯ НА ДЕЦА И ЛИЦА ОТ УЯЗВИМИ ГРУПИ</b>
<b>Конкретна цел</b>	<b>3.1. Повишаване броя и качеството на предоставяните от НПО социални услуги</b>
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• НПО доставчици на услуги, членове на КНСО;</li> <li>• НПО, членове на КНСО с потенциал да развиват социални услуги;</li> <li>• Представители на общински услуги;</li> <li>• Екипът на КНСО.</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Социалните услуги са навременни, ефективни и качествени;</li> <li>• Доставчиците на социални услуги повишават непрекъснато своя капацитет и умения;</li> <li>• Местната администрация насърчава и прилага механизмите на социалното договаряне.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <p>3.1.1. Оказване на техническа помощ за НПО при планирането, управлението и отчитането на социални услуги /лицензиране, годишни отчети към АСП и ДАЗД, и др./;</p> <p>3.1.2. Оказване на подкрепа при контакти с партньори за съвместно предоставяне на услуги и поддържане на ефективни връзки между услугите;</p> <p>3.1.3. Застъпничество за възлагане на социални услуги на НПО пред общината;</p> <p>3.1.4. Организиране на обучения за доставчици на социални услуги;</p> <p>3.1.5. Включване на представители на общински услуги в обученията, организирани от НПО доставчици;</p> <p>3.1.6. Създаване на подкрепяща среда между НПО - доставчици на социални услуги;</p> <p>3.1.7. Ясно вътрешноорганизационно обособяване на дейностите по предоставяне на услуги чрез създаване на направление „Социални услуги“ към КНСО.</p>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>3.2. Повишаване на достъпа до услугите, предоставяни от НПО</b>
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Деца от уязвими групи и техните родители.</li> <li>• Лица от уязвими групи;</li> <li>• Групи в неравностойно положение;</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданите познават и разбират ползата от услугите на НПО;</li> <li>• По-голям брой деца, младежи и лица в риск ползват услуги, предоставяни от НПО;</li> <li>• Децата започват да ползват услугите на КНСО в най-ранен етап.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <p>3.2.1. Създаване и поддържане на база от данни за деца и семейства в риск;</p> <p>3.2.2. Проучване, анализиране и обществено представяне на потребностите на различните уязвими групи и общности;</p> <p>3.2.3. Работа на терен с целевите групи: издирване, информиране и предоставяне на консултации на потенциални клиенти и техните семейства;</p> <p>3.2.4. Промоция на услугите с фокус върху конкретните ползи за потребителите;</p> <p>3.2.5. Развитие на мобилни услуги в подкрепа на целевите групи, с фокус върху потребителите от отдалечените населени места.</p>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>3.3. Повишаване на качеството на услугите, предоставяни от КНСО</b>
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребители на услугите.</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребителите ползват услуги, съобразени с индивидуалните им нужди.</li> </ul>	

**Задачи и дейности:**

- 3.3.1. Проучвания на иновативни практики при предоставянето на услуги и прилагането им от местни НПО;
- 3.3.2. Актуализиране на плановете за развитие на услугите и включване на нови, подходящи иновативни практики;
- 3.3.3. Създаване и прилагане на механизми за установяване на ефекта от предлаганите услуги;
- 3.3.4. Периодични изследвания на удовлетворението на потребителите.

**Конкретна цел****3.4. Осигуряване на интегрирана подкрепа за целевите групи****Целеви групи:**

- Деца от уязвими групи и техните родители;
- Потребители на услугите.

**Резултати:**

- Децата от уязвими групи и техните родители се включват пълноценно в обществения живот и в дейностите по тяхната подкрепа;
- Нуждите на потребителите извън ползваните от тях социални услуги се задоволяват адекватно от професионалисти в други области.

**Задачи и дейности:**

- 3.4.1. Дейности по превенция и ранна интервенция;
- 3.4.2. Работа с родители;
- 3.4.3. Работа с учители и общо практикуващи лекари;
- 3.4.4. Включване на потребители на услугите и други деца от уязвими групи и техните семейства в събития на общността;
- 3.4.5. Подкрепа за заетост на родителите и подобряване на жилищните условия;
- 3.4.6. Създаване и участие в координиращи звена за работа по случаи;
- 3.4.7. Прилагане на модели за успешна интегрирана подкрепа.

Стратегическа цел	<b>4. УКРЕПВАНЕ НА КНСО КАТО ОБЩНОСТ НА АКТИВНИ НПО, ЦЕНТЪР ЗА ПОДКРЕПА НА ОРГАНИЗАЦИИ И ГРАЖДАНИ</b>
<b>Конкретна цел</b>	<b>4.1. Повишаване на преките ползи за НПО от членството в КНСО</b>
<u>Целеви групи:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• НПО, членове на КНСО</li> </ul>	
<u>Резултати:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Членовете имат неподправен интерес и практическа полза от членството си в КНСО;</li> <li>• Членството в КНСО се приема като гаранция за автентична обществена ангажираност, ефективност и отчетност на работата.</li> </ul>	
<u>Задачи и дейности:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>4.1.1. Изработване на критериите за членство в КНСО, вкл. и общ етичен кодекс;</li> <li>4.1.2. Годишни изследвания на нуждите и удовлетвореността на членовете;</li> <li>4.1.3. Определяне и предоставяне на конкретни услуги за членовете;</li> <li>4.1.4. Промоция на членовете чрез всички информационни канали на КНСО;</li> <li>4.1.5. Актуализиране на формата на провеждане на Общото събрание като най-важното събитие за членовете – публикуване на материалите от събранията, вкл. финансовия отчет; въвеждане на нови модули; отваряне към не-членове и т.н.</li> <li>4.1.6. Въвеждане на символи и ритуали на членството, напр. специален знак „Член на КНСО“ във всички он-лайн и печатни материали на членовете, значки, годишна награда за принос и др.</li> </ul>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>4.2. Повишаване на обществената подкрепа за КНСО</b>
<u>Целеви групи:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активни граждани</li> </ul>	
<u>Резултати:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданите използват и имат практическа полза от КНСО и ресурсите, които той предоставя</li> </ul>	
<u>Задачи и дейности:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>4.2.1 Изготвяне и популяризиране на списък с услуги за граждани;</li> <li>4.2.2 Провеждане на обществени обсъждания, публични лекции, дискусийни форуми и други събития от интерес за гражданите;</li> <li>4.2.3 Провеждане на празници на общността, обединяващи и демонстриращи ресурсите на КНСО, напр. партньорство с местната власт, доброволци, журналисти и пр.</li> <li>4.2.4 Определяне на приемни дни за граждани.</li> </ul>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>4.3. Усъвършенстване на организационната структура</b>
<u>Целеви групи:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Екип на КНСО</li> </ul>	
<u>Резултати:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Членовете на екипа на КНСО работят за постигането на конкретни задачи в съответствие със своите умения, знания и мотивация.</li> </ul>	
<u>Задачи и дейности:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>4.3.1. Ясно определяне на функциите и отговорностите на членовете на екипа;</li> <li>4.3.2. Дефиниране и актуализиране на работни задачи;</li> <li>4.3.3. Формиране на екипи от стажанти/доброволци в подкрепа на членове на екипа;</li> <li>4.3.4. Актуализиране на документите на КНСО.</li> </ul>	
<b>Конкретна цел</b>	<b>4.4. Повишаване на експертния потенциал и</b>

професионалните умения на екипа	
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Екип на КНСО</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• КНСО разполага с квалифицирани експерти и екип, обезпечаващ основните области на работа;</li> <li>• КНСО има достъп до външни експерти в различни области, свързани с цялостното функциониране на КНСО.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <p>4.4.1. Изследване на наличната експертиза и потребностите от нова;</p> <p>4.4.2. Обучения на екипите;</p> <p>4.4.3. Учене от практиката - възлагане на експертни задачи с осигуряване на ментори;</p> <p>4.4.4. Създаване и поддържане на база данни на експерти, идентифициране на възможна подкрепа от външни експерти;</p> <p>4.4.5. Популяризиране на доброволния експертен труд;</p> <p>4.4.6. Регулярни контакти с експертите за информиране за развитието на КНСО.</p>	
Конкретна цел	4.5. Повишаване на видимостта на КНСО в печатни и електронни медии
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Екип на КНСО;</li> <li>• Представители на медии.</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Екипът предоставя адекватна информация на журналисти;</li> <li>• Медиите имат интерес към дейността на КНСО и резултатите от нея.</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <p>4.5.1. Създаване и поддържане на списък от местни журналисти, отразяващи теми, свързани с гражданското общество и гражданската активност</p> <p>4.5.2. Изготвяне на програма на събитията на КНСО и членовете за определен период и разпращане до журналистите;</p> <p>4.5.3. Медиен мониторинг и годишна награда за журналист (напр. за принос към популяризирането на НПО и техните каузи).</p>	
Конкретна цел	4.6. Повишаване на финансовата устойчивост на КНСО
<p><b>Целеви групи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• КНСО, екип и УС</li> </ul>	
<p><b>Резултати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• КНСО мобилизира финансови ресурси от различни източници според конкретните си нужди;</li> <li>• КНСО разполага с ресурс, обезпечаващ основните му дейности в средносрочен план (3 години напред във всеки момент)</li> </ul>	
<p><b>Задачи и дейности:</b></p> <p>4.6.1. Годишно определяне на бюджети по области, задачи и дейности, приоритизиране на бюджетирането;</p> <p>4.6.2. Определяне на продуктите на организацията, за които се търси финансиране;</p> <p>4.6.3. Идентифициране на различни донори и според областите, дейностите и продуктите на КНСО;</p> <p>4.6.4. Развитие на стопанска дейност</p> <p>4.6.5. Въвеждане на добри практики за насърчаване на местно дарителство, партньорство с Българския дарителски форум и други организации с опит.</p>	



## 4. Изпълнение на стратегията

Стратегията се изпълнява на годишна база, като приоритетите за съответната година, конкретните дейности, техните бюджети и отговорностите за изпълнението им се определят в План за изпълнение на стратегията. Планът за действие се приема от Управителния съвет в края на всяка календарна година за следващата.

Отговорност за изпълнението на стратегията носи Председателят на Управителния съвет, който се отчита в края на всяка календарна година за изпълнението на Плана за действие и цялостния напредък към изпълнение на стратегията.

След отчитането на напредъка и преди подготовката на план за действие за следващата година стратегията подлежи на актуализация.

Стратегията е публичен документ, който се предоставя на всички заинтересовани страни. Планът за действие е вътрешно-организационен документ, който може да се предоставя на заинтересовани страни по усмотрение на Председателя на Управителния съвет.

Стратегията е приета от Общото събрание на КНСО, проведено на 1 април, 2014 г. в офиса на Клуба.